



Audioconférence du jeudi 18 juin 2020

Entre les OS (CGT, FO, Solidaires, CFDT-CFTC) et la DDFiP78.

Pour la CGT Fip78 était présent :

Fahiza CHIKAOUI – secrétaire départementale

Cette audio conférence s'est tenue en présence de :

M. DAHAN (DDFiP)
M. GROSJEAN (Responsable du pôle PPR)
Mme DEMANGEON (Adjointe Division RH)
Mme GERVAL (Responsable du pôle GP)
Mme de VATHAIRE (Adjoint Division BIL)
M.PRIVEZ (Responsable Mission Risques et
Audit)
Mme Katia BERNARD (Responsable Division
stratégie et communication)

Vous avez toujours la possibilité :

***D'écrire sur le registre santé et sécurité au travail qui se trouve sur Ulysse 78 dans la rubrique les agents.
De solliciter vos représentants CHSCT.
De poser vos questions aux élus CGT.***

Vous trouverez ci-joint les questions posées pour l'audioconférence :

1 – L'ouverture des accueils des SIP :

Planning de reprise pour tous les services.

Le vigile pour la régularisation des flux reste jusqu'à quand ?

Une information sur Ulysse est-elle prévue ?

2-Les personnes fragiles :

Les ASA sont prévus jusqu'au 22/06 ou 11/07 ?

Dans quelles conditions se fera le retour sur les sites ?

Comment seront informés les collègues de la reprise ?

3 – Les télétravailleurs :

Une date de retour est-elle prévue ?

Situation des télétravailleurs : le nombre en diminution ?

Commande d'ordinateurs ?

4 – La prime covid :

Pourrions-nous avoir des statistiques ?

5-Congés :

Statistiques sur la reprise de congé.

6 – Remboursement des frais :

Pour le site de Houilles, les agents n'ont pas été informés de la possibilité de déjeuner à la mairie, pourquoi opposer un refus de remboursement de frais alors qu'aucune information a été faite sur le sujet ?

Si une confirmation a dû être demandée à l'action sociale, pourquoi l'information n'a pas circulé ?

7 – Mutations

Un rapprochement de conjoint peut-il être demandé sur un service ?

Introduction de M. DAHAN :

Nous sommes dans un moment charnière car le déconfinement total a été annoncé par le Président de la République.

Sur les 3 mois, il y a eu une mobilisation extraordinaire de l'ensemble de la DDFiP 78 avec le respect des consignes sanitaires. Toute une stratégie a été menée pour maximiser le télétravail et réduire le présentiel.

Les missions ont été assurées sans aucune remarque de nos interlocuteurs (EH, rectorat, colloc...).

Pour les questions économiques, des audio conférences ont lieu toutes les semaines, coup de chapeau sur la réactivité des SIE et PCE.

La campagne IR, c'est le résultat d'une forte solidarité entre les services.

Pour l'avenir, un retour le plus possible en mode normal.

Un affichage est prévu pour l'accueil même-si c'est une période plus calme.

Sur la réouverture des sites, nous sommes à 100 % du niveau 2 et 50 % du niveau 3.

La fin du confinement, c'est aussi la reprise des réformes gelées pendant cette période (Nouveau Réseau de Proximité), aucune décision n'a été prise pour l'instant, report en septembre. Le contrat « objectifs et moyens » pour les prochaines années en tirant les enseignements de la crise.

Importance majeure du télétravail et de l'accueil de demain (sur RDV). Le travail à distance a très bien fonctionné, évolution dans le futur.

M. DAHAN dit être conscient de la fatigue des agents et de leur investissement.

Il y aura un échange entre les chefs de services et les agents. Présentation du dispositif le 22/06 aux chefs de servies. Le dialogue doit être ouvert et une restitution est voulue pour fin août et début septembre.

Avec les élections pas d'instances. Le prochain CTL aura lieu en septembre et le prochain CHSCT le 6/07.

■ **Situations des services dans le département :**

➤ **Accueil :**

Le dispositif de reprise prévu : plexiglas reçus en plus du SDNC pour les accueils, marquage au sol, gel sur une table, masques, ouverture le matin seulement avec présence du vigile.

Les collègues en réception ont à leur disposition du gel, masques et une vitre de séparation ainsi qu'une bannette pour récupérer les documents.

Les ordinateurs en libre service ne seront pas accessibles.

– Ouverture progressive des accueils des CFP s'effectuera sur 3 jours du jeudi 18 au lundi 22 juin à raison de 3 CFP par jour.

– L'ensemble du matériel nécessaire a été livré par les équipes de BIL.

– La Direction a organisé une audio de préparation qui s'est tenue la semaine dernière doublée d'appels par site afin de vérifier les conditions de mise en place et le respect des règles sanitaires.

– M. GRABRIAGUES et Mme TARDIEU se rendront sur l'ensemble des sites afin de suivre cette mise en place et d'échanger avec les agents en charge de l'accueil.

➤ **La campagne IR :**

Premier bilan chiffré de la Direction :

- 495 985 déclarants en ligne entre le 20 avril et le 11 juin 2020, date limite de dépôt sur internet, soit 13,4 % d'augmentation par rapport à la situation 2019 sur un nombre de jours équivalents – du 10 avril au 1er juin 2019 (437 286 déclarants en ligne).
- Après une constante diminution les 4 premières semaines de campagne, le nombre hebdomadaire de déclarants en ligne connaît un sursaut depuis la 5^e semaine :

46 843 la 5^e semaine

61 623 la 6^e semaine

98 003 la 7^e semaine

97 557 entre le 8 et 11 juin 2020, date limite de dépôt en ligne (31 968 déclarants en ligne le dernier jour).

Les dépôts en ligne se poursuivent toutefois. Il est rappelé que le service de déclaration des revenus en ligne sur impots.gouv.fr fermera le 2 juillet à midi et que la date limite des déclarations EDI est le 30 juin 2020.

- 7 059 déclarants en ligne entre le 12 et 15 juin 2020, ce qui porte au 15 juin à un total de 503 044 déclarants en ligne (sur un nombre de jours équivalents en 2019, 547 299 déclarants en ligne, soit +8 % par rapport à 2020).
- suivi de la saisie des déclarations au vendredi 12 juin 2020 :

La date limite de traitement pour la prise en compte au titre de la 2^e émission IR est fixée au jeudi 02 juillet 2020 en fin de journée.

- 509 294 déclarations IR ont été intégrées dans Iliad, soit -1,7% par rapport en 2019 (518 112 en 2019) :

46 086 déclarations papier (109 414 en 2019) ont été saisies par les SIP

463 208 via Internet (408 698 en 2019) dont 13 467 après retraitement par les services.

4 640 déclarations IFI ont été intégrées.

- Sur les 468 684 foyers éligibles à la déclaration automatique, 50,3 % ont été intégrées (soit 235 604 déclarations automatiques avec modification ou validation), dont 21 863 déclarations automatiques papier saisies par les SIP.

L'avancement de la saisie se situe à 67,3 % de l'objectif, contre 68,6 % l'année dernière à la même période, soit -1,3 points, ce qui est un très bon résultat par rapport à l'ensemble des DDFiP, la moitié des SIP dépassant 70 % de déclarations saisies par rapport à l'objectif fixé

Remarque : Il est précisé que les données statistiques ne tiennent pas compte du nombre des déclarations de foyers éligibles à la déclaration automatique générée à la 2^e émission IR en l'absence d'action volontaire de la part des usagers.

- le suivi des flux numériques (e-contacts et balfus) au lundi 15 juin 2020 :

79 572 contacts numériques ont été réalisés par les usagers entre le 20 avril et le 14 juin 2020 : 48 164 e-contacts et 31 408 courriels reçus sur les BALF.

47 % d'augmentation pour les e-contacts reçus par rapport à la campagne 2019 pour laquelle 32 750 e-contacts avaient été reçus .

Après une diminution hebdomadaire régulière du flux, une nette remontée en fin de campagne

A noter que lundi 15 juin, 1 385 contacts numériques, dont 772 e-contacts, ont été réalisés par les usagers.

- Le suivi des appels téléphoniques au lundi 15 juin :

38 491 appels téléphoniques ont été pris en charge par les SIP pendant la campagne IR du 20 avril au 12 juin, soit une moyenne de 94 appels décrochés par jour par service sur les 8 semaines de campagne. Pour un ordre de grandeur : Rambouillet = 23 et Poissy = 168.

622 appels téléphoniques ont été pris en charge le 15 juin.

Dans le cadre du débordement national des centres d'appels (dispositif prenant fin le 16/06 au soir), 854 appels ont été pris en charge par les EDR pilotés par la division entre le 5 mai et le 12 juin 2020 sans compter ceux des PCRP.

- Suivi APRDV :

Depuis le début de la campagne et jusqu'au vendredi 12 juin :

7 575 RDV téléphoniques ont été effectués, dont 1 317 la semaine dernière, 8^e et dernière semaine de campagne, avec un pic le 10 et 11 juin.

Depuis le 25 mai et jusqu'au mardi 16 juin 2020, 547 RDV physiques ont été effectués, dont 483 jusqu'au 12 juin, date limite de dépôt.

du 25 au 29 mai : 120 RDV

du 2 au 5 juin : 150 RDV (en 4 jours)

du 8 au 12 juin : 213 RDV

entre le 17 et 19 juin : 169 RDV sont programmés

Une campagne au résultat tout à fait satisfaisant compte tenu du contexte, qui traduit la mobilisation et l'engagement des équipes des SIP et des renforts des autres services et directions autour des priorités définies par la direction pour compenser les difficultés de contact.

➤ Contrôle fiscal

Le dispositif de suivi de la reprise d'activité est complété à partir de cette semaine par l'intégration des SIP qui ont été destinataires en fin de semaine dernière d'un courriel venant précisé pour les cellules CSP les notes métiers annoncées au audio des OS jeudi dernier.

Compte tenu de la nature des contrôles effectués en SIP le dispositif est plus léger mais reste nécessaire.

Pour le CFE, cette semaine, 90 envois sont prévus (la semaine passée 74) :

32 propositions de rectifications

18 réponses aux observations du contribuable

16 mises en recouvrement :

24 autres pièces : (procédures de régularisation, demandes de renseignement...)

La reprise est maintenant effective sur l'ensemble des services, toutefois pour les cellules CSP l'appui à la campagne reste la mission prioritaire (à moduler SIP par SIP par les responsables de services) et des opérations d'appui des vérificateurs aux services de gestion (exemple SIE) seront maintenues dans les mois qui viennent

◆ Pour le pôle gestion publique :

Une audio conférence a eu lieu lundi dernier avec les comptables sur la reprise de l'accueil.

– Trésoreries dans les CFP : ils se calent sur l'organisation du site (matinée uniquement)

Il n'y a pas de difficultés signalées.

- Trésorerie de Trappes : à cause des amendes, il y a un vigile dès cette semaine. Ouverture les mardis et jeudis par 1/2 journées. Le 1^{er} jour, 50 personnes à l'accueil car pas de communication de faite sur l'ouverture. En cas d'augmentation de l'affluence, un jour supplémentaire d'ouverture envisagé.
- Trésoreries EH : Plaisir et Rambouillet ont repris. Versailles EH sur le site du V12 et Poissy-SGEL désormais sur le site de Poissy.
- Trésoreries mixtes : essentiellement petites et rurales. Pas de difficultés signalés.
- Trésoreries spécialisées (collectivités) : déjà en accueil limité car plus de caisse. Pas de difficultés signalées.

◆ **L'informatique :**

Semaine dernière :

15 portables toujours en attente pour la campagne ... La Direction s'en inquiète régulièrement.
Des portables ciblés pour les personnes fragiles.
Redéploiement des ordinateurs rendus par les collègues qui ont rendu leurs ordinateurs car ils sont revenus dans les services.

Au total 115 tiny :

58 PGP
38 PF
9 PPR

250 ordinateurs portables commandés chez UGAP encours (commande toujours en attente).

Désormais pour récupérer un tiny, les agents ne sont plus obligés de venir au V16, distribution possible sur SGEL par exemple.

■ **Questions RH :**

Le 17/06 : 78 agents en ASA covid-personnes fragiles
 32 en ASA-garde d'enfant
 3 agents en quatorzaine

- Les personnes fragiles : le médecin de prévention ne s'oppose pas à leur retour dans les services mais il n'y a aucune obligation de reprise avant le 11/07. La reprise se fait sans l'accord du médecin de prévention . Ils restent en ASA. Il faudra distinguer si télétravail possible ou pas.

Partir du 22/06, fin des ASA-garde d'enfant.

- Pour les télétravailleurs : DG, réflexion avec le SG sur un contrat simplifié ou « annualisation » des jours.

- Écrêtement : pas de décision prise. Les collègues concernés perdent leur crédit. La RH n'a pour l'instant qu'une quinzaine de cas identifiés. Le problème est reporté.
- Reprise des ARTT/congés : chaque chef de service recevra la liste pour son service et informera les agents dans un délai de 8 jours par mail dès cette semaine.
- Mouvement de mutation : les dates de mouvements locales sur ALOA resteront inchangés. Chaque personne concernée a reçu un mail. Des postes ont été gelés par pôle. Il y a plus de départ que d'arrivée.
- Le remboursement de frais : un service de restauration était ouvert par la mairie de Houilles pour les agents du CFP. Cependant, l'information n'a pas atteint tout le CFP. Les OS demandent plus de précision sur le sujet pour ne pas pénaliser les collègues car aucune communication n'a été faite sur le sujet. Le problème sera de nouveau soulevé au CDAS du 30/06.
- La prime covid : Les OS n'auront pas les statistiques demandées pour l'instant.

Information de la semaine dernière : 30 % est un plafond. 9 % auront la prime de 1 000 € et 21 % auront la prime de 330 €. Elle sera payée pour la paye de juillet sinon août si toutes les données ne sont pas remontées.

La direction établie sa liste au vu des éléments en sa possession (télétravail et présentiel) et l'avis du chef de service sur la plus-value apportée par l'agent durant la période.

Tous les grades sont concernés par la prime sauf les AFiP et les AGFiP.

La Direction a travaillé par pôle et il y a eu quelques arbitrages.

Un message va être publié après l'audioconférence sur Ulysse sur les conditions d'attribution et les différents niveaux.

Les remontées à la délégation doivent se faire pour vendredi.

Chaque chef de service a reçu la liste nominative des agents de son service et donner son avis.

La direction arbitra mais ne répondra pas favorablement à des demandes de chefs de service, pour des primes supplémentaires.

Certaines directions ont choisi de neutraliser certains grades de A+, la DDFiP78 a choisi d'appliquer strictement la note.

Critères d'attribution : Le service doit faire partie du PCA et de ses évolutions (SIE, SIP, PCE, Direction sauf domaine, SPF, SDE ...).

Le présentiel n'est pas le seul critère pris en compte, le fait d'être en télétravail est aussi pris en compte.

Chaque chef de pôle a veillé à un équilibre, au prorata par service.

Un retour de tous les agents vers le 11/07.

■ Division BIL :

- La cantine : la réouverture a déjà commencé sur plusieurs sites.

V12 : un problème signalé le 18/06,

Pour le site de Saint-Germain-en-Laye : la Direction attend l'étude du bâtiment gérée par la Centrale.

- Une commande sur UGAP de 250 ordinateurs a été faite.



Section CGT FiP 78, 12 rue de l'école des Postes à Versailles. Mèl: cgt.ddfip78@dgfip.finances.gouv.fr
Mèl : sectionversailles78@gmail.com Téléphone : 07.68.78.95.43
Facebook : Cgtddfipyvelines Versailles Site local : <http://dgfip.cgt.fr/78/>