# MICRO-TROTTOIR POISSY
# Réalisé le 14 octobre 2026

**1er témoignage**

**Militant CGT :** Allez-y, vous me donnez votre prénom.

**Contribuable :** Alors, Marie-Hélène, j'habite à Poissy depuis plusieurs années et je trouve ça complètement ridicule de délocaliser le centre des impôts. La preuve, c'est qu'il y a plein de monde tous les jours. Il y a des fois où on vient, il y a la queue jusqu'au bout du trottoir là-bas. Donc c'est complètement stupide, on en a besoin, ça nous fait gagner du temps et puis ça nous rassure aussi quelque part d'avoir ça à proximité.

**Militant CGT :** Alors vous avez compris que ce n'est pas les impôts qui sont délocalisés, c'est le service des collectivités.

**Contribuable :** Mais peu importe, de toute façon, c'est un service. Les impôts, ça commence par ce service-là et puis ça va petit à petit partir. Poissy est une grosse ville, on en a besoin, quoi.

**Militant CGT :** Le directeur nous dit qu'il y a des Maisons France Service si on a besoin de voir quelqu'un…

**Contribuable :** Oh oui, oui, oui oui… France Service, on a compris, hein.. (Agacée).

**Militant CGT** : Vous êtes déjà allée là-dedans ?

**Contribuable :** Non, j'en ai entendu parler mais ça ne m'intéresse même pas. En général, je me débrouille toujours par moi-même ou j'essaye de trouver des gens compétents pour en parler parce que France Service…

**Militant CGT** : Mais c'est important d'avoir quelqu'un devant soi.

**Contribuable :** Bien sûr.

**Militant CGT** : Le numérique, vous envoyez parfois des messages à l'administration ?

**Contribuable :** Je fais par numérique mais moi j'aime bien le contact, je suis de l'ancienne génération.

**Militant CGT :** Je comprends.

**Contribuable :** Je ne suis pas la seule, il y a des personnes bien plus âgées que moi qui vont être bien, bien, bien embêtées qu'il n'y ait plus ce service. Quel que soit le service des impôts, on en a besoin. Poissy est une grosse ville, je le répète, et on a besoin de ça. C'est une ville qui vit et il faut absolument que tout soit pérennisé et tout reste.

**Militant CGT** : On est d'accord.

**Contribuable :** Voilà.

**Militant CGT** : Merci pour votre témoignage madame.

**Contribuable :** Bonne journée.

**2éme témoignage**

**Militant CGT** : Vous me dites simplement votre prénom et est-ce que ça vous fait que le service des collectivités locales soit délocalisé à Saint-Germain-en-Laye en 2027 ?

**Contribuable :** Non, je ne suis pas d'accord. Pour des retraités, les questions de transport, moi j'ai du mal à marcher, de Carrière à Saint-Germain, c'est impossible pour nous. Là, ça va, il y a le bus qui arrive et puis… c'est bon ?

**Militant CGT** : Et le directeur nous dit qu'il y a les Maisons France Service qui peuvent vous servir.

**Contribuable :** Les maisons France Service ?

**Militant CGT** : C'est des maisons pluri-administratives où il y a des agents un peu formés qui peuvent recueillir votre parole.

**Contribuable** : Mais dans toutes les communes ?

**Militant CGT** : Il y a une carte des Maisons France Service sur le site du département, il me semble.

**Contribuable** : Ah, je ne sais pas.

**Militant CGT** : Vous n'y êtes jamais allée ?

**Contribuable** : Non, pas du tout.

**Militant CGT** : Et vous avez déjà communiqué par internet sur e-contact ?

**Contribuable** : Non, jamais.

**Militant CGT** : Ça c'est quelque chose que vous ne faites pas ?

**Contribuable** : Non, je préfère parler avec la personne devant moi, un guichet.

**Militant CGT** : D'accord.  Merci madame.

**Contribuable** : De rien, bon courage.

**Militant CGT** :  Merci, au revoir.

**3éme témoignage**

**Militant CGT** :  Dites-moi votre prénom.

**Contribuable** : Valentin.

**Militant CGT** :  Voilà, alors Valentin. Là, le directeur départemental a décidé de délocaliser le service des collectivités locales de Poissy à Saint-Germain-en-Laye à partir de 2027. Qu'est-ce que ça vous fait à vous ? Qu'est-ce que ça vous change pour vous ?

**Contribuable** :  Vraiment, vous nous faites souffrir. Souffrir, pourquoi je dis ça ? Moi, je viens de Conflans. Conflans, et puis on a enlevé l'impôt, tout ça là, de Conflans à Poissy. Donc, pour faire nos démarches et autres là, on est obligé de venir ici là. On prend le bus, quelques fois, avec les

transports et autres là.  Et on vient à Poissy pour faire les formalités. Quand on vient ici là, il y a une longue ligne là. Et puis maintenant, on va déplacer ça à Saint-Germain. C'est… Vraiment c'est… C'est…

**Militant CGT** :  Le directeur a dit que vous pouvez aller dans les maisons France Service. Vous connaissez les maisons France Service ?

**Contribuable** : On n'en a pas à Conflans Je ne sais pas, à moins que… je vais me renseigner s'il y a une Maison France Service là-bas.

**Militant CGT** : Vous allez pouvoir trouver ça sur le site du département.  Il y a une liste des Maisons France Service. Est-ce que vous avez l'habitude d'envoyer des e-contacts ou des messages par e-mail à Poissy pour avoir des renseignements ?

**Contribuable** : Dans tout ça là, c'est nous-mêmes qui allons vers les services. Parce que nous, on ne connaît pas tellement, on n'est pas ordinateur.  C'est-à-dire qu'on n'arrive pas à manipuler comme il faut, comme les jeunes d'aujourd'hui, l'ordinateur ni portable.

Donc, on est obligé d'aller nous-mêmes sur les lieux pour en savoir ce qu'il s'est. Arrivé là-bas, on peut nous dire qu'il faut prendre rendez-vous, tant, tant, tant, tant et revenir tel jour, des choses comme ça. Et il faut voir aussi le temps de rendez-vous qu'on nous donne.

Voilà, donc, à peu près ce que j'ai à dire.

**Militant CGT** : Merci pour vos témoignages, monsieur.

**Contribuable** : Bonne journée.

**Militant CGT** : Au revoir.

**4éme témoignage**

**Contribuable** : Katia

**Militant CGT** : Oui, bonjour madame.

**Contribuable** : Oui, bonjour.

**Militant CGT** : Le service va être délocalisé à Saint-Germain-en-Laye en 2027. Pour vous, qu'est-ce que ça change ?

**Contribuable** : Ca change tout, parce que j'habite loin.  Déjà, moi, je n'ai pas d'impôt à côté de chez moi, je suis obligée de me déplacer. Ici, c'est à Saint-Germain-en-Laye, ce sera encore plus loin.

**Contribuable** : Oui, bonjour.

**Militant CGT** : Le service des impôts, pour l'instant, il va rester, au moins jusqu'en 2030.Là, c'est le service pour tout ce qui concerne la ville, les dettes de cantine, etc.

**Contribuable** : Non, ça ne va pas nous arranger du tout. Non.

**Militant CGT** : D'accord, merci madame.

**Contribuable** : Merci, au revoir.

**Militant CGT** : Bonne journée, au revoir.

## 5éme témoignage

**Contribuable** : Oui, je vous souhaiterais que le service ne change pas. Le fait d'être délocalisé sur Saint-Germain-en-Laye, ce n'est pas pratique pour toutes les personnes qui habitent dans cette commune. On a eu l'habitude depuis des années, des années, de venir payer nos impôts, nos factures, ici. Voilà.

**Militant CGT** : Merci, madame.

**Contribuable** : Je vous en prie.

## 6éme témoignage

**Contribuable** : Bonjour, Sissoko, j'habite à Orgeval. Le local du trésor public du Poissy. On ne veut pas qu'il s'éloigne du Poissy. Parce que Saint-Germain, c'est très loin pour nous. Avec les prix d'essence qui s'augmentent, et puis il y a beaucoup de personnes à l'entourage.
Donc, on ne veut pas que ça va jusqu'à Saint-Germain-en-Laye. C'est trop loin pour nous.

**Militant CGT** : Merci.

**Contribuable** : Merci beaucoup, monsieur.

**Militant CGT** : Au revoir.

## 7éme témoignage

**Militant CGT** : Allez-y. Vous me donnez votre prénom ?

**Contribuable** : Sonia.

**Militant CGT** : Et vous me dites ce que ça vous fait qu'on vous éloigne le service ?

**Contribuable** : Eh bien, il ne faut pas éloigner le service, car nous venons de loin. Et surtout, si nous sommes handicapés, ça nous fait aller à Saint-Germain. Et à Saint-Germain, on n'a pas de moyens de locomotion. Voilà.

**Militant CGT** : Est-ce que vous connaissez les Maisons France Service ?

**Contribuable** : J'en ai entendu parler.

**Militant CGT** : Vous n'avez jamais entendu parler ?

**Contribuable** : J'en ai entendu parler.

**Militant CGT** : Et vous êtes déjà allée là-bas ?

**Contribuable** : Non.

**Militant CGT** : Ça ne vous intéresse pas d'essayer ?

**Contribuable** : Non.

**Militant CGT** : D'accord. Et est-ce que vous avez des associations qui peuvent vous aider à faire vos démarches ?

**Contribuable** : Non, je n'ai pas d'association. Je n'ai rien.

**Militant CGT** : D'accord.

**Contribuable** : Parce que je suis retraitée maintenant. Je n'ai plus rien. Tiens, il y a mon mari qui arrive.

**Militant CGT** : Merci Madame, en tout cas, pour votre témoignage. Bonne journée.

**Contribuable** : Allez, bonne journée.

## 8éme témoignage

**Contribuable** : Catherine. Alors, je trouve un petit peu inadmissible qu'on éloigne de plus en plus tous les services nationaux, parce que ça évite à une partie de la population la plus défavorisée de pouvoir avoir accès à ces services.

Et c'est tout juste inadmissible, puisque le rôle de l'État, c'est quand même de pourvoir aux services des plus humbles.

**Militant CGT** : Et notre directeur nous dit qu'il existe maintenant des Maisons France Service, où on peut aller un peu partout dans le département, trouver des informations.

**Contribuable** : Alors, vous faites bien de m'en parler, parce que moi, pour ma mise à retraite, c'est très bien. Je me suis rendue à celui où j'ai des gros problèmes. D'ailleurs, je peux encore payer. Je suis allée à France Service, avec un accueil super et tout. Sauf qu'ils m'ont retéléphoné la semaine d'après en disant, écoutez, voilà ce qu'ils viennent de nous répondre. Et nous, à notre niveau, on ne peut plus rien pour vous. On n'en est désolé.

**Militant CGT** : Ils ne peuvent pas tout quoi.

**Contribuable** : Ils ne peuvent pas tout. Ils peuvent nous aider à faire des démarches, mais ils ne peuvent pas forcer des portes.

Et là, par exemple, avec ma CNAV, ils ont fait tout ce qu'ils ont pu. On sait que je suis dans mes droits, mais il n'y a toujours pas de réponse. Parce qu'à leur niveau, ils sont là pour aider les gens qui ont des problèmes avec les systèmes informatiques ou avec, je ne sais pas, la lecture et tout.

Mais s'il y a un autre problème de dossier qu'il a, les pauvres, ce n'est pas leur fonction. Ils ne peuvent pas faire les choses à notre place. Ils disent, nous, on peut vous aider.

Mais ça, ça s'arrête là.

**Militant CGT** : Et notre directeur nous a dit que maintenant, il y a des associations aussi qui peuvent aider les usagers et que du coup…

**Contribuable** : Alors, vous voyez, là déjà, je viens de vous parler de choses comme ça. À un moment donné, on est usé.

Si, par exemple, moi, vous me demandez, et je pense que je suis à un bon niveau de débrouillardise parce que d'aller maintenant frapper une porte des associations, enfin, je me sens un petit peu déjà, pas privilégiée, mais les personnes qui sont confrontées à d'autres problèmes ou de chômage ou de difficultés de vie ou avec des enfants, des choses comme ça, c'est la croix et la bannière. Moi, je vous parle de facilité. Là, je peux le déplacer, je suis retraitée.

Maintenant, la mère de trois enfants qui n'a pas de voiture, qu'on vient de dire, là, il faut que vous l'alliez là. Là, on vous dit, non, nous, on ne peut rien pour vous. Il faut que vous alliez là-bas.

Puis là, il faut chercher une association. En fait, un, ça les démoralise, c'est toujours pareil. Ça tombe sur les personnes les plus démunies qui ne savent pas comment faire.

Et de fait, moi, j'en connais, autour de moi, ils disent, moi, j'ai laissé tomber. En fait, c'est autant dans leur poche parce que ça décourage tellement. Enfin, ce qui est dégueulasse, c'est que ça tombe sur la population qui en a le plus besoin parce que c'est celle qui, de fait, soit a des difficultés pour se déplacer, soit ne sait pas, soit n'a pas la connaissance pour aller chercher l'info au bon endroit.

Et c'est ça qui est dégueulasse.

**Militant CGT** : Merci beaucoup pour votre témoignage, madame.

**Contribuable** : Voilà. Et bonne journée. Vous aussi. Merci, au revoir.

**Militant CGT** : Au revoir.

## 9éme témoignage

**Contribuable** : Bonjour. Rodrigue. Donc, on aimerait bien que le service finance reste à Poissy. Voilà. Parce que pour le trajet et tout, ça risque d'être un peu plus compliqué que ça soit un peu éloigné.

**Militant CGT** : Et ça vous arrive d'envoyer des e-mails au service ?

**Contribuable** : Pour le moment, je n'ai pas vraiment eu à le faire. Je n'ai pas de mail. Peut-être, on ne sait jamais. Un peu plus tard, j'en aurai besoin. Donc, j'aimerais que ça soit à proximité.

**Militant CGT** : Vous avez besoin de voir des gens ? Oui, de voir les gens exactement à côté. OK.

**Contribuable** : Merci, monsieur.

**Militant CGT** : Merci à vous. Au revoir.

**Contribuable** : Au revoir.

## 10éme témoignage

**Contribuable** : Pourquoi vous allez transmettre le local des impôts de Poissy à Saint-Germain ?

**Militant CGT** : Ce n'est pas tout le local. Les impôts, ils restent. Mais c'est les collectivités territoriales.

**Contribuable** : Les collectivités territoriales.

**Militant CGT** : Parce que ce serait impactant. Ce serait un problème.

**Contribuable** : C'est un problème déjà. Et ça va être pire après.

**Militant CGT** : Est-ce que tu connais les Maison France Service ?

**Contribuable** : Non.

**Militant CGT** : Est-ce que tu as déjà utilisé Internet pour communiquer avec l'administration ?

**Contribuable** : Non. Non. Sauf avec l'aide de mes enfants.

**Militant CGT** : D'accord. Et des associations, est-ce que tu connais des associations qui aident les gens ?

**Contribuable** : Je ne sais pas.

**Militant CGT** : Parce que notre directeur, il nous a dit que finalement, les gens, ils n'avaient plus besoin d'avoir des guichets parce que maintenant, il y a les Maisons France Service. On peut répondre par Internet. Et puis, il y a des associations qui aident.

**Contribuable** : Oui, mais c'est long quand même. Toujours, c'est long.

**Militant CGT** : OK. Merci pour ton témoignage.

**Contribuable** : Je vous en prie.

## 11éme témoignage

**Contribuable** : Bonjour, c'est monsieur Paul. Je vous parle pour... Je sais que vous allez transférer les impôts à Saint-Germain-en-Laye.

**Militant CGT** : Pas les impôts, le service des collectivités. Le service des collectivités territoriales.

**Contribuable** : Mais moi, ce n'est pas possible. J'habite à Poissy, je suis handicapé et je ne pourrai pas aller à Saint-Germain-en-Laye tous les mois. Voilà, monsieur.

**Militant CGT** : Parfait.

**Contribuable** : C'est bon ?

**Militant CGT** : Vous connaissez les Maison France Service ?

**Contribuable** : Non. Non, du tout ?

**Militant CGT** : Vous n'avez jamais entendu parler ?

**Contribuable** : Non.

**Militant CGT** : OK. Et vous savez aller sur Internet ?

**Contribuable** : Non, je n'ai pas Internet, je n'ai pas de portable. Non.

**Militant CGT** : D'accord. Vous connaissez des associations qui peuvent éventuellement vous aider à faire des démarches ?

**Contribuable** : Non. Si, il faut que j'aille à Jacob Courant, en bas de Poissy, là. D'accord. Voilà. C’est tout ce que je connais, pour les assistantes sociales, pour les… Parce qu’au Centre André Malraux, c’est pas la peine là haut, parce qu’ils sont pas gentils. J’ai fait ma demande de retraite, je suis un retraité. Ils voulaient pas remplir mon dossier, tout ça parce que j’ai pas de portable. Ils l’ont fait quand même, mais la retraite complémentaire, ils ont pas voulu me le remplir parce que j’ai pas ce putain de portable et moi je suis allergique. J’ai mon fils, tout ça. Mais ma femme elle a un portable, elle a internet. Voilà quoi.

**Militant CGT** : Je comprends, je vous entends, je vous écoute. Ok, merci monsieur pour votre témoignage. Bon courage.

**Contribuable** : Bon courage, au revoir.

**Militant CGT** : Au revoir monsieur.

## 12éme témoignage

**Contribuable** : Je me présente Hakim. Le souci, que le service de Poissy soit transféré à Saint-Germain-en-Laye étant en mobilité réduite. Je me demande les difficultés supplémentaires que vous me rajoutez déjà. J'aimerais savoir comment je vais faire à l'avenir encore.

**Militant CGT** : Et tu connais les maisons France Service ?

**Contribuable** : Non, pas personnellement.

**Militant CGT** : Non ?

**Contribuable** : J'ai en déjà entendu parler, mais je n'ai jamais fait.

**Militant CGT** : Est-ce que tu contactes un petit peu l'administration par Internet ?

**Contribuable** : Non, c'est mes filles. Moi à mon âge, je suis pas trop compétent.

**Militant CGT** : Ok, et il paraît qu'il y a des associations qui aident les usagers quand il n'y a plus de services publics autour.

**Contribuable** : Oui.

**Militant CGT** : Tu en connais ?

**Contribuable** : Non, à Chambourcy, il n'y en a aucun. Donc, c'est important de conserver nos services publics.

**Contribuable** : Voilà, oui. Pour moi, c'est vraiment à côté. C'est à moins d'un kilomètre. Mais le fait de me déplacer à Saint-Germain-en-Laye, ça va être compliqué, quoi. Très compliqué.

**Militant CGT** : Merci beaucoup.

**Contribuable** : Je vous en prie, monsieur.