MICRO-TROTTOIR HOUILLES
Réalisé le 30/09/2026

1er témoignage

Militant CGT : Alors est-ce que vous voulez faire un un petit témoignage madame par rapport au tract que je viens de vous distribuer ou pas ?

Contribuable : Euh ben je trouve ça un peu dommage ben pour les employés ici forcément ça fera sûrement euh des pertes d'emploi.

Militant CGT : Et pour vous en tant qu'usager ?

Contribuable : Ah moi, j'aime bien ce service, donc je préférais venir ici, ça me facilitait les choses, je suis une grosse bille en ordi donc c'était plus cool.

Militant CGT : D'accord et si à l'avenir on vous demande de bouger à Versailles ou à Saint-Germain pour pouvoir avoir le même service, ce serait possible pour vous ou pas ? Je vois que vous faites la queue depuis ce matin, vous m'avez dit une demi-heure ?

Contribuable : Ah oui.

Militant CGT : Voilà, donc ça voudrait dire non seulement faire la queue une demi-heure à Saint-Germain, et en plus le temps de déplacement qui va avec,

Contribuable : Ah oui, non non non complètement, complètement. Tout le monde nous demande de nous mettre à l'ordinateur, il y a des gens qui n'en ont pas, ils ont besoin de service, ils seront peut-être obligés d'aller sur les services sociaux,

Militant CGT : Notre directeur départemental se réjouit qu'il y ait des associations qui renseignent gratuitement les usagers.

Contribuable : Voilà, c'est ça, vive les associations.

Militant CGT : D'accord mais elles sont peut-être pas formés pareil que nous par exemple, les associations.

Contribuable : Euh oui, mais bon malgré tout, ça sera une béquille quoi, une quatrième béquille, voilà. C'est ça.

Militant CGT : Encore une béquille. OK. Merci.

2ème témoignage

Contribuable : Ouais, je m'appelle Blandine.

Militant CGT : Ouais, et donc l'annonce de la fermeture du site de Houilles en 2029, vous, ça vous ferait quoi de devoir aller à Saint-Germain-en-Laye par exemple ? Parce qu'il me semble que c'est ça dont il s'agit. Voilà, pour toutes les factures de cantine et cetera, il faudrait aller à Saint-Germain-en-Laye et pour les impôts, il faudrait aller à Versailles.

Contribuable : Ah, pour moi, ça sera très très difficile, parce que vous voyez aujourd'hui, je suis là parce que j'avais un document avis d'imposition à récupérer. Alors que je dois travailler ce soir et je fais la nuit. Et là, j'ai fait faire des courses mais je suis obligé de passer là pour venir prendre mon document. Si… si par exemple, ce site est supprimé, moi ça ne m'arrangerait pas. Ça sera très difficile.

Militant CGT : Et vous pourriez faire vos démarches par informatique en allant sur internet ?

Contribuable : Je suis pas trop à l'aise. Je peux, mais je suis pas trop à l'aise et souvent je viens ici pour qu'on puisse m'aider. Et vraiment, ce site-là est… C'est bien que ça soit là.

Militant CGT : Merci madame pour votre témoignage et bonne journée.

Contribuable : Merci beaucoup monsieur, au revoir.

Militant CGT : Merci. Au revoir.

2e Contribuable : Je voulais rajouter que en tant que personne handicapée, le fait de devoir se déplacer plus loin que Houilles, c'est très très dur. Donc euh il faut aussi penser à ces gens-là.

Militant CGT : Vous avez raison. Merci madame.

2e Contribuable : Merci à vous. Au revoir.

Militant CGT : Au revoir.

3ème témoignage

Contribuable : Oui bonjour, je m'appelle Sonia. Voilà, je trouve que de fermer le site de Houilles, c'est inadmissible. Nous habitons dans les environs. Euh pour les personnes même qui sont véhiculées, pour nous c'est compliqué de… aller jusqu'à Saint-Germain et je trouve que pour euh l'environnement, c'est important d'avoir les impôts autour de nous.

Militant CGT : C'est bien. Merci madame pour votre témoignage. Au revoir.

Contribuable : Merci, au revoir.

4ème témoignage

Contribuable : Bah alors moi déjà je m'appelle Mathieu, je travaille pour la commune de Carrières-sur-Seine. Donc du coup, je suis employé par la ville de Carrières et moi ici, je viens en général régler mon loyer, voire des fois parce que j'ai des difficultés aussi. Donc les gens m'accueillent euh bras ouverts pour justement trouver des solutions pour éviter bah les loyers impayés.

Donc la fermeture de Houilles pour moi serait très compliquée parce qu'apparemment, ce serait délocalisé à Saint-Germain, ça veut dire prendre la voiture au prix de l'essence de la voiture bah mais de l'essence euh pardon, actuellement, c'est très compliqué.

Donc voilà, donc le site de Houilles ne doit absolument pas fermer parce q u'on en a besoin et je pense que je ne dois pas être le seul qui ait besoin de ce service très proche de la ville.

Militant CGT : Merci monsieur. Et euh est-ce que vous avez déjà essayé de faire appel à une Maison France Services ou euh contacté le centre des impôts ou le SGC via internet ?

Contribuable : Euh très rarement parce que bah moi, internet, concrètement, j'ai pas envie de voir parce qu'il y a beaucoup d'arnaques sur internet parce que même des fois on reçoit des courriers des impôts qu'il faut payer ci ou ça alors que c'est des arnaques. Moi personnellement, j'aime le contact, donc je préfère me déplacer directement en agence, ça prend pas longtemps, la preuve, je suis arrivé il y a quoi, il y a 10 minutes, j'ai déjà été accueilli par quelqu'un.

Donc honnêtement, je vois pas pourquoi tout passer par internet aussi également.

Militant CGT : Merci monsieur.

Contribuable : Bonne journée à vous et bon courage.

Militant CGT : Merci, surtout à vous. Bon courage et bonne journée à vous.

5ème témoignage

Contribuable : Nous avons plus de 80 ans, on est tranquille d'avoir les impôts près de chez soi.

Militant CGT : Oui, parce que vous avez du mal à vous déplacer ?

Contribuable : Bah oui, j'ai un AVC.

Militant CGT : Rapprochez-vous du micro madame comme ça, vous allez pouvoir témoigner en même temps.

Contribuable : J'ai un AVC, j'ai eu un AVC, alors handicapé toute la partie droite.

Militant CGT : Ça veut dire que vous pourriez pas aller facilement ni à Versailles ni à Saint-Germain ?

Contribuable : Bah ni parce que je ne peux plus conduire, ma femme ne conduit pas, alors ça pose problème.

Contribuable 2 : Euh, enfin, je ne conduis plus parce que j'ai été opéré des yeux et que ça s'est pas bien passé. Donc euh quand on se déplace, il faut que quelqu'un nous conduise ou prendre un taxi.

Militant CGT : Euh Et du coup, ça fait des frais supplémentaires.

Contribuable 2 : Oui, et puis c'est un temps un infini et puis on dérange des des des gens.

Militant CGT : Et euh vous êtes déjà allé dans une Maison France Service ?

Contribuable : Euh non. J'ai j'ai j'ai eu recours par téléphone à eux, mais pas je me suis j'ai pas eu à me déplacer, c'était pour mon petit-fils que que j'ai D'accord. Et euh on nous dit que les usagers, ils peuvent se faire aider par des associations si jamais Alors, je suis allée voir le l'écrivain public et euh bon en elle a pas réussi à nous faire des espaces personnels euh enfin pour l'un pour l'autre, puisqu'on travaillait tous les deux, on on a euh un foyer fiscal donc en commun, mais euh c'est deux deux comptes joints sur une feuille.

Et elle a pas réussi.

Militant CGT : C'est une situation qui demandait un professionnel formé, quoi.

Contribuable 2 : Bah oui. Elle, elle a pas réussi a nous faire cette séparation…

Militant CGT : Bah merci beaucoup pour votre témoignage. Est-ce que vous souhaitez rajouter quelque chose ?

Contribuable 2 : Non, c'est-à-dire que c'est très angoissant de… Bon, mon mari a 86 ans, moi j'en ai 84. J'ai été opéré du dos, de la hanche, bon même si je suis dans une santé à peu près satisfaisante, c'est c'est quand même très dur pour moi de faire toutes mes courses à pied et de et et et d'assumer le le la marche du foyer.

Et si en plus il faut que j'aille à Perpète pour euh pour des démarches, ça devient ingérable.

Militant CGT : Effectivement, est-ce que je peux vous demander sur quelle commune vous habitez ?

Contribuable 1 : Houilles.

Militant CGT : Houilles. Ok, ici.

Contribuable 2 : Donc euh pour nous, c'était bien.

Contribuable 1 : Mais il y a pas beaucoup de choses à Houilles.

Militant CGT : En termes de service public, vous voulez dire ?

Contribuable 1 : AU point de vue aides. Parce que tout de suite on regarde combien vous touchez et c'est terminé. On a le droit, rien.

Militant CGT : Les aides, vous voulez dire ? Bon bah pour l'instant, vous avez le droit à un service public, c'est la richesse effectivement de ceux qui n'en ont pas et on espère la préserver longtemps.

Contribuable 2 : Oui.

Militant CGT : Merci monsieur, merci madame.

Contribuable 2 : Merci.

6ème témoignage

Contribuable : Ouais, je m'appelle Salma, pardon. Je suis là depuis 8h euh 8h20 et euh bon, ça sera embêtant du coup qu'on change euh l'endroit parce que il y a déjà beaucoup d'attente, on a plus de mal à à accéder, sauf que là je je devais travailler à 9h et je vais être en retard.

Militant CGT : Donc si on se déplace, ça sera encore plus plus compliqué. Est-ce que vous avez déjà essayé de faire vos démarches sur internet ?

Contribuable : Oui, c'est ce que je fais habituellement, mais là il y a eu un problème donc j'étais obligé de me déplacer.

Militant CGT : D'accord, vous êtes sur quelle commune ?

Contribuable : Sartrouville.

Militant CGT : Sartrouville, OK. Merci beaucoup madame.

Contribuable : Je vous en prie.

Militant CGT : Bonne journée, au revoir.

7ème témoignage

Contribuable : Moi, je m'appelle Sébastien, je suis père de famille, j'habite Houilles depuis euh plus de 10 ans et euh le guichet, enfin le le site des impôts de Houilles est vraiment essentiel pour échanger et s'il était fermé, donc ça je me lancerai très mécontent parce que pour me rendre à Versailles ou pour me rendre sur un autre site, ça c'est ça ça ça voudrait dire qu'il faut que je prenne les transports, que je réorganise, que éventuellement je je m'absente de mon travail.

Voilà.

Militant CGT : Est-ce que vous avez déjà essayé de faire vos démarches en ligne ?

Contribuable : Euh oui, j'ai déjà fait des démarches en ligne mais euh c'est pas suffisant, c'est euh le site est bien fait mais moi j'ai besoin d'avoir quelqu'un en face pour euh comprendre la situation, pour trouver des solutions et puis euh pour être moins stressé parce que les impôts, c'est quand même toujours stressant, quoi.

Militant CGT : C'est vrai. Et est-ce que vous êtes déjà allé dans une Maison France Service ?

Contribuable : Non, jamais dans une Maison France Service.

Militant CGT : Ça vous intéresse pas, vous voulez pas essayer ?

Contribuable : Non. Non.

Militant CGT : Et est-ce que vous avez déjà essayé de contacter des associations pour vous aider dans vos démarches ?

Contribuable : Non, jamais non, pas d'associations. Et moi, je préfère avoir un e personne des impôts, car mes expériences précédentes ont toujours montré que j'avais des gens compétents et malgré leurs fonctions qui étaient aussi compréhensibles et quand des solutions étaient possibles, on a mis des solutions en place.

Militant CGT : Bah merci pour votre témoignage, monsieur.

Contribuable : Voilà, merci à vous et puis il faut rien lâcher.

Militant CGT : Merci. Non, on ne lâchera pas. On pense à vous.

Merci beaucoup monsieur, au revoir.

Contribuable : Merci monsieur.

8ème témoignage

Militant CGT : Allez-y.

Contribuable : Bonjour, je m'appelle David. Euh j'ai dû venir parce que mon père pouvait pas se déplacer, donc j'ai dû le faire pour lui.

Et donc en ligne, ça marche pas parce que j'ai pas d'identifiant et il va pas sur internet. Voilà.

Méthode traditionnelle.

Militant CGT : Et donc bah s'il avait fallu aller à Versailles ou à Saint-Germain-en-Laye.

Contribuable : Beaucoup plus compliqué, c'est plus loin.

Contribuable : Voilà, c'est plus loin.

Pour le travail et tout ça, c'est beaucoup plus loin.

Militant CGT : OK. Merci beaucoup pour votre témoignage, monsieur. Au revoir.

Contribuable : Au revoir.

9ème témoignage

Contribuable : Ah bonjour, moi c'est Michael. En fait, euh ça sera vraiment embêtant de déplacer les services sur Versailles pour les personnes âgées, moi je m'occupe de mon père âgé. Euh ça rendrait la vie vraiment impossible. À part gaspiller plus d'argent aux gens qui ne l'ont pas, ça ne servira strictement à rien, à part leur compliquer la vie, quoi.

Moi, ça reflète le gouvernement Macron, en fait.

Militant CGT : Et euh donc vous, vous habitez quelle commune ?

Contribuable : Houilles.

Militant CGT : Vous habitez à Houilles ? Et est-ce que vous êtes déjà allé dans une Maison France Service ?

Contribuable : Du tout.

Militant CGT : Ça vous intéresse pas ?

Contribuable : Euh je connaissais même pas leur existence.

Militant CGT : D'accord. Est-ce que vous êtes euh vous êtes aidés par des associations parfois ?

Contribuable : Du tout.

Militant CGT : OK, et est-ce que vous avez fait des démarches en ligne ?

Contribuable : Euh oui, sur euh le site des impôts, oui, j'avais déjà fait.

Militant CGT : Mais vous préférez vous déplacer ?

Contribuable : Oui, carrément.

Militant CGT : D'accord, parce que vous n'avez pas obtenu la satisfaction sur euh…

Contribuable : Sur internet, c'est euh c'est pas précis,quoi, c'est euh par rubrique et puis on aimerait bien avoir affaire à un humain en face, quoi, genre On paye on paye des impôts pour pour ça à la base, hein, il me semble.

Militant CGT : Est-ce que vous souhaitez rajouter quelque chose ?

Contribuable : Euh Je vous donne je vous je vous envoie plein de forces.

Militant CGT : Merci beaucoup, monsieur. On vous encourage aussi. Merci, au revoir.

Contribuable : Au revoir, bonne journée.

Militant CGT : Bonne journée.

10ème témoignage

Contribuable : D'accord. Oui, Sabrina de Houilles. En fait, ça serait dramatique en fait que le site des impôts ferme sur Houilles parce qu'en fait, ça ne retirerait pas les besoins des des citoyens en fait, des collectivités aux alentours. Le supprimer, le site de Houilles, ça va pas en fait supprimer les besoins. Il y aura toujours autant de besoins et malheureusement, la dématérialisation fait que il y a de plus and plus de difficultés. Nos données, elles sont déjà publiques à chaque fois, on se fait hacker constamment, que ça soit par euh bah voilà euh sur n'importe quel service, que ça soit pour le scolaire, le périscolaire et tout ça.

Alors il y a en plus, il y a deux problématiques qui se posent fondamentales surtout, c'est vraiment euh la fracture numérique qu'il y a parce que moi je suis assez aguerrie sur les services numériques, mais malgré tout, on a quand même besoin d'un service public de proximité qui peut dénouer certaines situations et qu'on peut pas malheureusement expliquer à travers un écran et euh qui est pas forcément intuitive et notamment pour joindre du personnel, c'est toujours très très compliqué.

Ce n'est plus du tout le même service qu'on a le rapport aux services publics et c'est indispensable en fait. Ça a toujours été et il faut que ça soit pérenne en fait euh Je je sais même pas si les gens des collectivités aux alentours se se rendent compte de l'impact que ça va avoir sur la qualité de service ici. On nous parle de maison de service mais il y en a pas en fait déjà.

Il y a déjà, on a déjà du mal à à à avoir ne serait-ce qu'une personne en ligne de la mairie, alors là, imaginez pour euh le service financier.

Voilà.

Militant CGT : Merci beaucoup et bonne journée, bon courage.

Contribuable : Merci et bon courage à vous, de la force en fait. Heureusement que vous êtes là pour euh justement pour alerter parce que vous voyez, ils en parlaient, on pensait que c'était hypothétique et tout ça et là ça arrive en fait, c'est demain 2029. Donc il faut que les gens réagissent et qu'ils se rendent compte que on a vraiment besoin d'un service public de proximité parce que moi ça a dénoué pas mal de problématiques que j'avais hein. Et c'est grâce à eux au personnel qui était là et qui en fait : vous allez pas remplacer en fait quelqu'un qui vous explique les choses… avec un ordi quoi.

Militant CGT : Merci beaucoup pour votre témoignage.

Contribuable : Bon courage et bon courage en tout cas aux camarades. Merci, à bientôt. Au revoir.

Militant CGT : À bientôt.

11ème témoignage

Contribuable : Oui bonjour, je suis Claude-Alain et euh je suis euh vraiment en support de la CGT euh pour euh le nom des aménagements de de de notre bureau des impôts. Euh par exemple ce matin, je suis venu pour une régularisation, ça s'est très bien passé et maintenant un déménagement du côté de Versailles ou de Saint-Germain-en-Laye cause forcément un préjudice, déjà au niveau de la distance.

Aller se rendre à Saint-Germain, nous n'avons pas un train direct pour Saint-Germain pour euh Versailles, Saint-Germain-en-Laye peut-être oui, mais ça fait loin. Donc pourquoi ne pas garder un bureau des impôts localement ?

Donc euh je pense que ce serait une mauvaise chose de déménager notre notre bureau des impôts.

Militant CGT : Où est-ce que vous habitez, monsieur ?

Contribuable : J'habite à Houilles, dans la rue juste à côté.

Militant CGT : Est-ce que vous êtes déjà allé dans une Maison France Service ?

Contribuable : France Services euh…

Militant CGT : C'est euh guichets euh pluralistes qui euh peuvent vous renseigner sur euh diverses thématiques, euh les retraites, la santé, les impôts.

Contribuable : Non, je suis pas encore allé.

Militant CGT : Et et éventuellement ils peuvent vous guider dans des démarches en ligne, mais vous avez jamais fait ça. Est-ce que vous avez déjà eu recours à des associations pour vous aider dans vos démarches ?

Contribuable : Euh on va dire, je suis très autonome, non, pas vraiment.

Militant CGT : D'accord. Et vous faites parfois vos démarches en ligne ?

Contribuable : Oui.

Militant CGT : Mais ça ne suffit pas, vous avez besoin d'avoir un un guichet ?

Contribuable : Exactement.

Par exemple pour la transaction de ce matin, euh il me fallait un guichet physique. Euh j'ai j'ai été obligé déjà de prendre ma demi-journée donc je suis pas allé travailler euh pour venir au bureau et maintenant s'il faut que je me rende encore un peu plus loin, c'est euh

Militant CGT : Vous avez besoin de payer quelque chose aujourd'hui ?

Contribuable : Exactement.

Militant CGT : Et est-ce que vous savez que vous pouvez aller dans les tabacs pour euh pour payer certaines factures ?

Contribuable : Ah non, je savais pas.

Militant CGT : Vous saviez pas ?

Contribuable : Non.

Militant CGT : Ben je vous remercie pour votre témoignage, monsieur.

Contribuable : Mais c'est moi. Bonne journée.

12ème témoignage

Contribuable : Oui bonjour Affida, donc j'habite à Sartrouville et euh le centre donc moi à chaque fois donc quand j'ai un problème de de de d'administratif, je viens donc au centre de Houilles.

Euh ce je suis reconnue travailleur handicapé, donc c'est vrai que ça va ça va être très très embêtant. Donc le le déplacement donc du site vers Versailles euh donc euh voilà, donc déjà j'ai du mal à me déplacer pour arriver jusqu'à Houilles de Sartrouville jusqu'à Houilles.

Imaginez-vous donc si on doit partir à Sartrouville pour régler nos problèmes de citoyens surtout euh à Sartrouville non, c'est terminé, c'est Versailles aussi, c'est à Versailles.

Voilà, donc Versailles, ça va être très très embêtant.

Euh merci donc de de de de penser à nous aussi en tant que travailleur handicapé, donc ce voilà pour que le site soit maintenu euh à Houilles.

Militant CGT : Oui, ici à Houilles. Est-ce que vous avez déjà essayé de faire vos démarches en ligne ?

Contribuable : Euh oui, oui oui oui, mais bon là, j'ai beaucoup de problèmes, donc j'essaie de de de faire le maximum, mais quand j'ai vraiment là aujourd'hui, j'avais un problème, je pouvais pas le régler en ligne, c'est une erreur du Trésor public, donc il l'a régularisé.

Ça c'est je pouvais pas le régler, il fallait vraiment euh et j'ai j'ai vraiment du mal à les avoir au téléphone.

Donc j'ai dû prendre ma journée de congé pour venir jusqu'à Houilles.

Militant CGT : Merci pour votre témoignage, madame.

Contribuable : Merci, bon courage.

Militant CGT : Au revoir.

Contribuable : Bonne journée.

13ème témoignage

Contribuable : Euh bonjour, je m'appelle Céline et euh du coup, je suis euh déçue du d'apprendre que le site de Houilles euh risque de fermer euh car je trouve qu'avoir un service de proximité, c'est très important. Euh d'avoir quelqu'un euh en face pour euh parler de nos problèmes quand on en a besoin, c'est très important et les mails et euh les téléphones ne suffisent pas forcément et ensuite aller à Saint-Germain-en-Laye ou à Versailles, c'est extrêmement loin. Donc en fait, ça va nous

décourager et donc euh on va pas forcément régler nos problèmes où ça va prendre beaucoup beaucoup plus de temps.

Militant CGT : Merci. Vous êtes de quelle commune ?

Contribuable : Oui. Houilles.

Militant CGT : Et euh est-ce que vous avez déjà euh est-ce que vous êtes déjà allé dans une Maison France Services ?

Contribuable : Euh non, j'ai jamais eu l'occasion.

Militant CGT : D'accord. Euh et est-ce que vous faites des fois des démarches en ligne ?

Contribuable : Euh oui, j'en fais parfois.

Militant CGT : D'accord. Mais ça, comme vous dites, ça ne suffit pas.

Contribuable : Non, je trouve que c'est euh très important d'avoir quelqu'un euh d'humain en face euh à qui on peut expliquer son problème euh et parce que parfois euh du coup, les services en ligne ne suffisent pas juste à cliquer euh euh du coup euh on n'a pas euh toute la gamme de réponses et on a besoin de de de régler nos problèmes avec avec un humain.

Militant CGT : Parfait. Merci pour votre témoignage, madame.

Contribuable : Ah merci à vous.

14ème témoignage

Contribuable : Alors moi, je m'appelle Camel, j'habite à Houilles, je suis à Houilles, je suis handicapé, si le site change, j'aurai plus de possibilité de me déplacer et pour voir et et pour pouvoir avoir un moyen de déplacement vu le problème avec les transports en commun.

Militant CGT : Est-ce que vous êtes déjà allé en Maison France Services ? Les Maisons France Services, c'est des guichets des guichets euh multi euh comment administrations où on peut éventuellement vous donner des renseignements euh sommaires sur euh…

Contribuable : Non, du tout.

Militant CGT : Rien. Vous connaissez pas tout ça. Et euh est-ce que vous avez vous faites des démarches en ligne des fois ?

Contribuable : Je préfère faire directement mes démarches au guichet, je préfère avoir contact directement avec les gens. C'est mieux pour moi.

Militant CGT : Merci pour votre témoignage, monsieur.

Contribuable : Je vous en prie.

Militant CGT : Merci, au revoir et bonne journée.

Contribuable : Et gardons nos impôts. Gardons nos impôts dans notre propre ville.

Militant CGT : Vous avez raison, monsieur. Merci, bonne journée, au revoir.

Contribuable : Au revoir.

15ème témoignage

Contribuable : Oui. Oui, donc je souhaitais pas que le site soit fermé parce que j'ai besoin puis c'est cela plus proche de chez moi. Voilà.

Militant CGT : Et euh est-ce que vous êtes déjà allé en Maison France Service ?

Contribuable : Non. Voilà.

Militant CGT : Non, ça vous intéresse pas ?

Contribuable : Ça fait un peu loin. Ça fait un peu loin pour les services.

Militant CGT : Euh vous habitez quelle commune ?

Contribuable : Bah à Houilles. Ça fait un peu loin pour les services.

Militant CGT : Et est-ce que vous faites des démarches en ligne des fois ? Non, jamais ? Ça ça vous intéresse pas, vous savez pas faire ?

Contribuable : Non, je sais pas le faire.

Militant CGT : OK. Merci pour votre témoignage.

Contribuable : Merci à vous.

Militant CGT : Et on transmet. Ah oui, votre prénom ?

Contribuable : Euh Manuel.

Militant CGT : Merci beaucoup, et bonne journée, monsieur.

Contribuable : Merci également, au revoir.

Militant CGT : Bonne journée.

16ème témoignage

Contribuable : Bonjour, je m'appelle Christian, j'habite à Sartrouville et c'est ça fait ça fait presque 16 ans que j'habite à Sartrouville et moi, j'ai toujours eu l'habitude de venir à Houilles, que ça soit pour mes parents, pour les aider à à les accompagner au niveau des euh au niveau des dossiers.

Sincèrement et et en grandissant aussi euh entre Houilles et Sartrouville, bah ça me fait un peu de peine quand même, ça me fait beaucoup de peine euh de voir que bientôt on va fermer l'administration et notamment au niveau de la flexibilité, pour moi c'est à côté, c'est c'est à 5 minutes, c'est à côté au niveau de la flexibilité et je trouve que c'est plus c'est plutôt rapide ici, parce que généralement les personnes ils sont ils sont en quatre, c'est assez rapide et les personnes sont assez accueillantes.

J'ai déjà eu l'expérience d'aller à Versailles, j'ai dû attendre quasiment 30 minutes de queue et pour moi ça change beaucoup de choses au niveau de la flexibilité et aussi au niveau du coup du temps de trajet. Au niveau du temps de trajet, ça fait ça fait beaucoup plus loin d'aller à Versailles ou même d'aller à Saint-Germain, sachant que à Houilles, je suis à peine à 5 minutes.

Voilà.

Militant CGT : Et est-ce que vous avez déjà essayé de faire des démarches en ligne ?

Contribuable : Oui, j'ai déjà essayé de faire des démarches en ligne et en toute transparence, je trouve que ça prend beaucoup plus là. Ici on a la réponse assez rapidement mais en ligne, ça prend beaucoup plus de temps.

Militant CGT : Vous êtes déjà allé dans une Maison France Service ?

Contribuable : Euh non, jamais.

Militant CGT : Ça vous tente pas ?

Contribuable : Je connais pas trop le sujet, enfin je sais pas c'est quoi ?

Militant CGT : C'est un guichet multi-administration où vous pouvez poser des questions de base sur euh la sécu, la retraite, les impôts, enfin diverses choses et on peut vous aider à envoyer un message à une administration si jamais vous recevez pas votre réponse là-bas.

Contribuable : Oui, ça me tente parce qu'en vrai euh bon, étant jeune, je sors des études, il y a pas si longtemps que ça. Donc tout ce qui est impôts et cetera, je suis pas très très euh n'est pas très très bien rodé, retraite et cetera. Donc c'est pas des choses qu'on apprend euh spécialement à l'école. Donc oui, ça me tenterait.

Militant CGT : D'accord, donc je sais pas où est la Maison France Service la plus proche d'ici, mais il y a une carte qui est disponible sur internet, donc vous pourrez aller voir. Nous ce qui nous intéressait de savoir, c'est euh si pour vous c'était la même chose, une une Maison France Service ou un service des impôts ou un service euh du communal, mais euh bon là, vous pouvez pas forcément faire la comparaison puisque vous y avez vous y êtes jamais allé.

Et euh je pense que je vous ai posé toutes les questions, euh voilà, je vous remercie beaucoup pour votre témoignage.

Contribuable : C'est normal.

Militant CGT : Merci.

Contribuable : Merci à vous.

Militant CGT : Au revoir.

17ème témoignage

Contribuable : Houilles que dans 2 ans, celui-ci allait être fermé. Chose que je trouve inadmissible. Alors je ne pense pas personnellement pour moi qui se totalement autonome et encore jeune, mais je pense aux multiples personnes âgées qui rencontrent plein de difficultés au moment des déclarations, au moment des paiements, qui n'ont pas internet,qui ne savent pas maîtriser internet et qui se déplacent à chaque fois dans dans ces deux-trois périodes de l'année importantes pour au sujet des impôts, qui se déplacent à l'hôtel des impôts et qui se font très bien renseigner voir aider.

Donc c'est inadmissible étant donné que nous payons de plus en plus d'impôts et que nous avons de moins en moins de service.

Voilà.

Contribuable : Merci, monsieur.

18ème témoignage

Militant CGT : Oui. Allez-y. Votre prénom, et puis vous nous dites que ça vous fait que le site ferme en 2029.

Contribuable : Solange. Ah, ça me ça m'embête parce que ça fait trop loin où ils vont le mettre parce que moi je travaille tout presque toute la semaine, j'ai que mercredi pour déplacer jusqu'à Versailles au Versailles, ça me fait trop loin parce que c'est les jours que je mets beaucoup de rendez-vous à faire. Ici, c'est à côté.

Militant CGT : Merci, madame.

Contribuable : De rien.

Militant CGT : Bonne journée, au revoir.

Contribuable : Bonne journée.

19ème témoignage

Militant CGT : Alors euh je m'appelle Martine et pourquoi je suis embêtée ? Parce que le site ferme parce que euh à ce moment-là, on a que les informatiques pour euh pour gérer et euh parfois on n'a pas du tout du jour toutes les explications. Donc c'est bien d'avoir des relations humaines.

Militant CGT : D'accord, nous notre direction nous dit qu'avec l'intelligence artificielle, vous allez avoir pouvoir avoir une conversation avec une machine qui va vous donner toutes les explications.

Contribuable : Avec une machine qui va donner toutes les explications ? Euh non, j'ai déjà essayé et euh on n'est pas orienté dans le bon site.

Militant CGT : Parfait. Est-ce que vous voulez ajouter quelque chose ?

Contribuable : Non.

Militant CGT : Merci, madame. Bonne journée, au revoir.

Contribuable : Merci, au revoir.

19ème témoignage

Contribuable : Mon prénom, c'est Anne-Gladis.

En fait, si on ferme les impôts de la ville de Houilles, moi j'ai trois enfants ici, ça fait 20 ans que j'habite à Houilles. Donc aller jusqu'à Versailles, alors que mes enfants sont à Houilles, vraiment c'est pas pratique pour moi parce que moi je travaille à l'APHP de Paris. Je vais pas quitter Paris, venir ici et puis encore, ça va me fatiguer, en fait. C'est pénible pour moi, en fait.

Militant CGT : Merci beaucoup pour votre témoignage, madame. OK. Est-ce que vous faites des démarches en ligne ?

Contribuable : Oui, mais ça marche pas tout le temps.

Militant CGT : D'accord. Est-ce que vous connaissez les Maisons France Service ?

Contribuable : Non, je connais pas.

Militant CGT : Merci.

20ème témoignage

Contribuable : Bonjour ici, c'est Monique, je suis habitante de Houilles et je trouve assez déplorable de vouloir déplacer euh votre site.

Militant CGT : Pourquoi ?

Contribuable : Parce que moi je suis une personne âgée, euh j'ai des problèmes de santé, je me vois mal m'en aller à Versailles ou ailleurs par rapport à la circulation, par rapport à plein de choses.

Voilà.

Militant CGT : Merci pour votre témoignage.

Contribuable : Je je vous en prie.

Militant CGT : Bonne journée.

Contribuable : Même si je paye des impôts, ça fait rien.

Militant CGT : Mais c'est bien, merci de payer des impôts. Allez. Merci.Bonne journée, au revoir.

Contribuable : Au revoir.

21ème témoignage

Contribuable : Bah Astouti, j'ai vraiment la galère pour payer impôt parce que nous le parce qu'en âgé, on n'arrive pas à faire internet, on a besoin quelqu'un pour aider, voilà, avant que j'ai marié, maintenant divorcé donc j'ai la galère pour payer impôt là, ça fait un mois, j'ai commencé, j'ai tapé, j'ai tapé, ça marche pas, passe, on n'arrive pas à la ça il faut ça foire, c'est pas que les jeunes qui paient, nous jusqu'à 80, on va mourir qu'on paie mais là c'est vraiment

Militant CGT : Le directeur, il nous dit que maintenant il y a des maisons France Services pour ça, pour vous aider.

Contribuable : Ah non, non, non parce que nous on habite ici, il faut quand même dans la ville, on est bien, il faut pas aller ailleurs loin, tout ça quoi, c'est pas possible, il faut pas faire difficile pour vous payer, pour vous donner de l'argent en plus hein, c'est c'est pas au contraire, il faut faciliter tout, il faut plus facile, il faut aider les gens, il y a monsieur qui m'a aidé, c'est facile mais j'ai galéré déjà depuis un mois pour taper pour payer taxe foncière, donc c'est incroyable.

Militant CGT : Merci, madame, pour votre témoignage.

Contribuable : Merci beaucoup.

Militant CGT : Bonne journée.

Contribuable : Au revoir.

22ème témoignage

Militant CGT : Voilà, allez-y, c'est à vous.

Contribuable : Alors moi je suis Paul, donc je suis ovilois et euh le fait que euh j'entende euh parler de la fermeture de ce centre qui appartient à la ville de Houilles et qui est accessible aux ovilois et voir ça fermer, être euh envoyé ailleurs, ça fait que euh déjà il y a une problématique, c'est quand on a une question à poser, le haut téléphone, c'est surchargé donc c'est plus facile de se déplacer et et d'avoir un interlocuteur directement et tout de suite et s'il faut se déplacer dans plusieurs euh à plusieurs kilomètres, je je moi franchement, je trouve ça inadmissible.

Militant CGT : Est-ce que vous connaissez les maisons France Services ?

Contribuable : Bah déjà, on va dire une chose, c'est c'est bien quand euh quand il y a ce genre de de de de de maisons,mais il faut savoir 1, ce sont des personnes qui ne sont pas bien formées, qui ne répondent pas à toutes les questions, ce sont des personnes qu'on qu'on prend à la volée, qu'on qu'on essaie de former rapidement pour qu'elles soient capable de répondre, mais on n'a pas la bonne réponse qu'il faut et des fois on est même mal renseigné.

Je pourrais même prendre l'exemple de Pôle Emploi, aujourd'hui quand on arrive à Pôle Emploi, on est mal formé parce que c'est c'est un personnel euh euh bah embauché à la volée et non non, c'est c'est pour moi c'est pas possible, ce ne sont pas des personnes qui ont vraiment cette cette capacité de répondre euh comme il faut.

Militant CGT : Et vous avez essayé les services en ligne aussi ?

Contribuable : Bah déjà, les services en ligne, c'est bien, c'est là, sauf que il y a toujours une difficulté. Un coup ça marche,un coup ça ne marche pas, il suffit qu'il y ait un bug quelque part, bah on reste comme ça pendant des semaines sans pour autant avoir accès à à à à à ce site en sachant que ces derniers temps, bah tout ce qui est euh euh site public rencontre entre euh les bugs, les euh ce qu'ils appellent des des infiltrés de de réseau,ça devient de plus en plus difficile, le réseau n'est plus comme il était avant, donc c'est pas du tout fiable aujourd'hui d'avoir une une réponse qu'on souhaite avoir et au sous même au niveau des questions, on a des questions euh plus pertinentes, parce que sur le site, ce sont des questions de manière générale, mais si on a une question de manière particulière par rapport à notre situation, bah c'est pas le site qui va qui va répondre.

Militant CGT : Ce que je voulais dire, c'est vous avez un espace e-contact sur internet, vous avez votre espace particulier à vous où vous pouvez envoyer un message à l'administration et il y a un un agent de l'administration qui vous répond de lui-même par écrit, vous avez déjà essayé ce truc là ?

Contribuable : J'ai essayé 10000 fois, j'ai jamais eu de réponse.

Militant CGT : D'accord.

Contribuable : Et quand je viens sur place pour pour pour pour pour dire bah ça fait un moment, j'avais demandé des renseignements, j'ai toujours pas eu, ils disent bah ils sont euh ils sont euh dépassés par le nombre de de de mails qu'ils reçoivent.

Militant CGT : Et oui, on nous a supprimé beaucoup d'emplois, on nous a supprimé 40000 emplois en 15 ans et notre directeur nous dit que c'est pas grave parce que maintenant c'est l'intelligence artificielle qui va nous aider à vous répondre.

Contribuable : Ah ben malheureusement l'intelligence artificielle a a des limites. Je vais prendre l'exemple le plus simple. Il y a un problème de réseau, on peut pas se connecter, il y a une urgence, on fait quoi ? En sachant que si je ne paye pas en temps et en heure, il y a des pénalités. Est-ce que je j'aurais une réponse comme quoi bah vous vous on vous donne une en fait une période en plus pour pouvoir payer ? Bah non, on va me demander de payer des indemnités.

Militant CGT : Il paraît que vous pouvez payer certaines factures dans les tabacs maintenant, vous avez essayé ?

Contribuable : Euh franchement ça, je suis bien placé, c'est c'est compliqué, c'est très très difficile, c'est très très difficile.

Militant CGT : Merci pour votre témoignage, madame.

Contribuable : Je vous en prie et j'espère vraiment mais vraiment vraiment vraiment euh que que que ça sera pas le cas,franchement, on a rien à Houilles. Tout ce qui est service public, on a rien, ça commence à diminuer et là si en plus on on voit encore ce centre euh fermé ou va Houilles ?

Donc voilà, c'est c'est vraiment avec plaisir que j'ai pu répondre.

Militant CGT : Merci, madame.

Contribuable : Je vous en prie, bonne journée.

23ème témoignage

Contribuable : Joël et je suis pas d'accord que ça ferme euh à Houilles, voilà oui.

C'est à côté de notre domicile, c'est plus loin après Versailles, Saint-Germain et que c'est plus pratique ici.

24ème témoignage

Contribuable : Voilà, mais moi c'est Sonia.

Militant CGT : Sonia, les transports, vous pourriez les prendre ou pas pour aller à Versailles ou Saint-Germain ?

Contribuable : Non, c'est trop loin, c'est euh ça fait des frais déjà en plus.

Militant CGT : Vous avez déjà essayé de d'utiliser les services en ligne ?

Contribuable : Euh non.

Militant CGT : Et vous vous voudriez essayer si on vous aidait ou pas ?

Contribuable : Après euh je suis pas sûr d'y arriver hein, c'est pas c'est pas évident.

Militant CGT : Vous avez besoin des gens qui vous aident ici à faire tout ça, quoi.

Contribuable : Voilà oui.

Militant CGT : OK. Euh vous connaissez les maisons France Service ?

Contribuable : Non.

Militant CGT : Voilà. Bah, ça me suffit comme réponse hein. Merci beaucoup et bonne journée.

Contribuable : Au revoir à vous, merci beaucoup.

Militant CGT : Merci à vous.

25ème témoignage

Contribuable : Bah c'est Saïd, j'ai l'habitude de venir à Houilles depuis qu'ils ont fermé le centre du Vésinet auquel on allait. Donc là c'est de plus en plus pénible malgré que ce soit proche de la maison. Donc euh voilà. On n'est pas d'accord et on est contre le fait de fermer les centres des impôts euh de Houilles.

Militant CGT : Merci monsieur. Bonne journée, au revoir.